



Директор
ООО «Активные сервисы»
Бодрякова А.В.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА ЗИМНЕГО ИНВЕНТАРЯ на территории курорта «Охта Парк»

1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг проката зимнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката зимнего инвентаря (для катания на финских (классических и спортивных) санях и беговых лыжах) на территории курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами проката зимнего инвентаря (далее – услуги);

- правила оказания услуг проката зимнего инвентаря;

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Зимний инвентарь или имущество (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории курорта «Охта Парк» в личных потребительских целях (при пользовании инвентарем организованными группами или юридическими лицами в личных потребительских целях каждого лица, фактически пользующегося инвентарем, если иное не будет установлено в договоре с такой организованной группой или юридическим лицом).

3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката саней и беговых лыж курорта «Охта Парк» (далее – пункт проката, пункт проката инвентаря).

4. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20) (далее - администрация проката, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

4.1. График (режим) работы пункта проката устанавливается администрацией проката самостоятельно, при этом администрация проката вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями пункт проката в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката в связи с закрытием для пользования потребителей лыжных трасс и прогулочных маршрутов, склонов курорта «Охта Парк», территории курорта «Охта Парк» в целом или частично по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам.

5. Пользоваться услугами пункта проката вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

6. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен заключить договор проката инвентаря, внести соответствующий залог за пользование инвентарем (или оставить на хранение документы) и оплатить по окончании времени пользования инвентарем стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации исполнителя-услуг наличными деньгами в кассу пункта проката или через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

Стоимость услуг проката в зависимости от вида инвентаря, времени проката (первый час/каждый последующий час времени проката), дня недели (будний день, выходной день) указаны на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги проката организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации проката распространяется режим работы выходного дня.

Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

7. В прокат (пользование) могут предоставляться следующие виды зимнего инвентаря (имущества):

- комплект беговых лыж (беговые лыжи, крепления, беговые ботинки, палки);

- классические сани;

- спортивные сани;

- иные предметы инвентаря (имущества) в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя.

Состав предоставляемого в прокат инвентаря (имущества) может изменяться в течение зимнего сезона организацией-исполнителем услуг в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прейскуранте предложениями.

При подборе саней просим Вас обратить внимание, на следующие ограничения:

№	Наименование финских саней	Ограничения	Максимальная весовая нагрузка
1	Esla T7	Для взрослых ростом от 170 до 185 см.	До 180 кг
2	Esla T6	Для взрослых ростом от 155 до 170 см.	До 165 кг
3	Esla Compact	Для взрослых ростом от 150 см.	До 170 кг
4	Esla T2	Для детей ростом от 100 до 130 см.	До 130 кг
5	Спортивные сани Kickspark	Для взрослых и детей ростом от 130 до 200 см.	До 120 кг

8. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря (знаком с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем), не имеет медицинских противопоказаний для катания на беговых лыжах, спортивных и классических санях, участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на санях, беговых лыжах связано с повышенным риском падения, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, потребитель принимает на себя.

9. Администрация пункта проката, являясь законным владельцем территории проката и имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования услугами проката

1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только при условии внесения ими в пункте проката его залоговой стоимости (залога) наличными денежными средствами в валюте РФ или иного имущества (документов) в качестве залога или альтернативного залогоу оставления на хранение документов в соответствии с условиями пункта проката. Внесенный залог служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката. Определение размера залоговой стоимости или вида (типа) имущества, вносимого в качестве залога или альтернативного залогоу оставления на хранение документов, осуществляется администрацией проката самостоятельно с указанием условий залога на информационных стендах пункта проката.

2. Во избежание возможных недоразумений потребителям, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт (или иные документы, удостоверяющие личность), который во избежание утери и для удобства можно оставить в пункте проката на хранение на время катания в качестве альтернативы залогоу.

3. На установленный вид (тип) залога (документов) одному человеку может быть выдано только соответствующее данному виду (типу) залога количество комплектов спортивного инвентаря, установленное условиями залога, утверждаемыми администрацией проката.

4. Минимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря составляет 1 (один) час.

Для отдельных видов инвентаря может быть установлено иное минимально тарифицируемое время проката, которое указывается в прейскуранте цен организации- исполнителя услуг.

Максимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря, как правило, не может превышать календарный день в пределах времени работы пункта проката. Оплата времени пользования инвентарем производится клиентом после сдачи инвентаря в пункт проката, исходя из установленной стоимости и тарификации времени проката в соответствии с прейскурантом цен пункта проката на услуги.

5. Клиент для получения в прокат инвентаря:

5.1. Выбирает на кассе вид и количество необходимого ему для проката зимнего инвентаря, вносит на кассе необходимый залог, соответствующий количеству и виду выбранного прокатного инвентаря согласно условиям залога, утвержденным организацией-исполнителем услуг. В целях идентификации клиента в программном комплексе организации-исполнителя на кассе пункта проката может осуществляться фотографирование клиента, при этом клиент сообщает кассиру свои данные – фамилию, имя, отчество, размер обуви, одежды и пр. для заключения договора проката с клиентом и подбора инвентаря.

5.2. Сведения о клиенте, выбранном инвентаре и внесенном клиентом залоге заносятся с помощью программного комплекса на бесконтактную карту, которая используется для идентификации клиента, учета, выбранного им в прокате вида инвентаря, а также для учета времени пользования прокатным инвентарем. Бесконтактная карта с занесенными на ней сведениями передается на кассу клиенту (в случае отсутствия у клиента собственной бесконтактной карты, пригодной для использования в программном комплексе пункта проката курорта «Охта Парк») для предъявления ее оператору подбора и выдачи инвентаря пункта проката. Выданная клиенту бесконтактная карта является собственностью организации-исполнителя услуг, используется для идентификации потребителя и взятого им в прокат инвентаря, и подлежит возврату со стороны клиента на кассу пункта проката после окончания пользования инвентарем (сдачи инвентаря) при оплате услуг пользования инвентарем.

5.3. Подбор и выдача клиенту прокатного инвентаря осуществляется только оператором проката в порядке общей очереди после внесения необходимого залога (документов).

5.4. Для получения инвентаря клиент должен предъявить оператору проката бесконтактную карту, выданную ему на кассе, сообщить оператору проката нужный рост, размер и иные параметры инвентаря, после чего оператор проката подбирает потребителю необходимый инвентарь, согласно сведениям о комплектах нужного инвентаря, содержащимся на бесконтактной карте клиента. В случае если инвентаря нужного размера и параметров в наличии не имеется, клиенту возвращается внесенный залог (документы) и договор проката считается незаключенным.

5.5. При получении инвентаря клиент вместе с оператором проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными клиентом; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе осуществить выбор инвентаря в соответствии со своими предпочтениями и представлениями о его надежности и состоянии.

5.6. При получении инвентаря клиентом у оператора проката между клиентом и администрацией пункта проката заключается письменный договор проката инвентаря с условием о залоге, который распечатывается по установленной форме в 2 (двух) экземплярах и подписывается обеими сторонами. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью подписанного с клиентом договора проката. В случае отказа клиента подписать договор проката в 2-х экземплярах по установленной в пункте проката форме, инвентарь клиенту не выдается (а выданный инвентарь подлежит возврату) и договор проката считается незаключенным, клиенту при этом возвращается внесенный залог (документы).

5.7. После получения предмета инвентаря потребителем на руки и его осмотра потребителем претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны потребителя не принимаются.

6. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя после выдачи инвентаря потребителю оператором пункта проката путем активации учета начала времени проката с помощью бесконтактной карты. Начало времени проката (времени выдачи инвентаря) указывается в заключенном договоре проката с клиентом.

6.1. Клиенту предоставляются бонусные 15 минут для одевания (снятия и сдачи) инвентаря, которые дополнительно не оплачиваются (бонусное время) и не учитываются при определении общей стоимости услуг пользования инвентарем. *

** Пример: Клиент получил в прокат инвентарь согласно времени, указанному в договоре проката, в 12 часов 00 минут и пользовался им в течение 1 часа и 14 минут, сдал инвентарь в 13 часов 14 минут. В договоре проката и в итоговом кассовом чеке будет указано время начала проката (выдачи инвентаря) – 12 часов 00 минут, время окончания проката (возврата инвентаря) – 13 часов 14 минут, время использования инвентаря – 1 час 14 минут. При этом клиенту будет выставлена к оплате стоимость использования инвентаря за 1 час проката, т.е. без учета времени пользования инвентарем в течение бонусных 15 минут.*

6.2. Общее время пользования инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется автоматически программным комплексом в момент сдачи инвентаря потребителем в руки оператору приемки пункта проката с предъявлением бесконтактной карты и считыванием штрих-кода, размещенного на инвентаре. Споры, связанные с периодом времени пользования прокатным инвентарем, разрешаются на основании данных автоматически зафиксированного времени выдачи и возврата инвентаря в программном комплексе пункта проката, а не по часам клиента или третьих лиц.

7. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) потребителем оператору проката в очищенном от снега и грязи виде по окончании времени его использования, определяемому потребителем по своему усмотрению. При сдаче (возврате) инвентаря клиент предъявляет оператору проката активированную бесконтактную карту. Оператор проката с использованием бесконтактной карты клиента производит остановку времени пользования прокатным инвентарем в программном комплексе пункта проката.

7.1. Потребитель после возврата инвентаря оператору проката и остановки времени пользования инвентарем, предъявляет бесконтактную карту на кассе пункта проката и производит полную оплату времени пользования инвентарем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря, указанной в прейскуранте цен на услуги пункта проката.

7.2. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени меньшего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (1 час или иное время для отдельных видов инвентаря согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря), оплата за услуги проката инвентаря производится потребителем по цене полной стоимости часа**.

***Пример: при пользовании Клиентом инвентарем, для которого установлено минимально тарифицируемое время 1 час, продолжительностью менее 1 часа, клиенту будет выставлена к оплате стоимость использования инвентаря за 1 час проката.*

7.3. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени большего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (более 1 часа или иного времени для отдельных видов инвентаря согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря), оплата за прокат инвентаря сверх минимально тарифицируемого отрезка времени производится потребителем согласно установленной стоимости и тарификации следующего тарифицируемого отрезка времени проката данного вида инвентаря, указанной в прейскуранте цен пункта проката.

Для отдельных видов инвентаря в прейскуранте цен организации-исполнителя услуг могут быть установлены иные временные интервалы (отрезки) и тарифы.

8. Залог или оставленные в качестве альтернативы залогу на хранение документы возвращаются потребителю на кассе, в случае отсутствия повреждений предметов инвентаря, после возврата прокатного имущества, предъявления бесконтактной карты на кассе и проведения всех взаиморасчетов по услугам проката.

8.1. В случае утраты или повреждения прокатного инвентаря (составной части комплекта прокатного инвентаря) клиент обязан возместить стоимость причиненного пункту проката ущерба согласно утвержденной организацией-исполнителем услуг залоговой стоимости для погашения ущерба с составлением Акта о причинении ущерба. После составления и подписания клиентом Акта о причинении ущерба и оплаты стоимости ущерба в кассу, залог (документы) возвращается клиенту.

В случае отказа клиента от составления и подписания Акта о причинении ущерба и (или) отказа клиента от оплаты залоговой стоимости ущерба в кассу пункта проката, администрация пункта проката составляет односторонний Акт о причинении ущерба с фиксацией факта отказа клиента от подписания данного акта и вправе погасить ущерб путем удержания суммы ущерба из залоговой денежной суммы, внесенной клиентом. В этом случае клиенту возвращается денежный залог за вычетом удержанной суммы ущерба.

9. Выдача инвентаря в прокат, в любом случае заканчивается, за 1 (один) час до окончания работы пункта проката.

10. Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами. Оказание услуг проката инвентаря и исчисление времени пользования инвентарем не зависит от оказания или не оказания иных услуг клиенту на территории курорта «Охта Парк».

11. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, потребителям во время пользования прокатным инвентарем **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать правила поведения на территории курорта «Охта Парк» и иные обязательные правила оказания услуг на территории курорта;
- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования и рекомендации работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям курорта «Охта Парк»;
- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- оставлять прокатный инвентарь без присмотра, бросать прокатный инвентарь на улице;
- подвергать порче бесконтактные карты, пропускные билеты;
- перепродавать пропускные билеты, сдавать в субаренду прокатный инвентарь другим посетителям;
- покидать территорию курорта «Охта Парк» с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам без согласия пункта проката;
- оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Администрация пункта проката не несет ответственности за оставленные посетителем вещи и обувь в помещении пункта проката;

- мусорить в помещении пункта проката, бросать использованные одноразовые носки вне мест их складирования (урны для мусора);

- лица, за исключением посетителей, оплативших услуги проката инвентаря запрещается переодеваться в здании проката (выдачи) инвентаря, а также оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Администрация пункта проката не несет ответственности за оставленные посетителем вещи и обувь в помещении пункта проката.

12. Потребитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- знать, что на спуске, при определенных обстоятельствах, крепления на беговых лыжах, сконструированы таким образом, что не предусматривают отстегивание и не гарантируют полную безопасность пользователю;
- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью инвентаря;
- двигаться управляемо, со скоростью, обеспечивающей безопасность окружающих и собственную безопасность клиента;
- не допускать передвижение на инвентаре в темное время суток или в условиях недостаточной видимости;
- не допускать передвижение на инвентаре по проезжей части;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к оператору проката пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;
- использовать при катании защитный шлем, одевать при необходимости яркую, заметную одежду для лучшей видимости другими участниками движения во время катания на прокатном инвентаре;
- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;
- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;
- в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена предварительная оплата, клиент обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях, установленных настоящими Правилами в соответствии с прейскурантом цен организации – исполнителя услуг;
- сохранять договор проката и иные документы, связанные с оформлением проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта «Охта Парк».

13. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации проката удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 9 раздела 1 настоящих Правил).

14. Подписывая договор проката инвентаря, клиент подтверждает, что согласен с рекомендованным инвентарем, подобранным оператором. В случае, если клиент вносит какие-либо регулировки и/или изменения в технического состояние прокатного инвентаря, пункт проката, его сотрудники и руководство не несут ответственности за возникшие негативные последствия – травмы, повреждения и причинение вреда здоровью клиента.

15. Администрация пункта проката вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката или при невыполнении условий внесения залога (оставления на хранение документов).

16. Администрация проката не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

17. Администрация проката не несет ответственность за выбор посетителем места использования прокатного инвентаря на территории курорта «Охта Парк». Выбор посетителем поверхности, покрытия для катания и маршрута катания осуществляется самостоятельно с учетом назначения взятого на прокат инвентаря и правилами поведения на территории курорта «Охта Парк».

18. Оказание услуг проката инвентаря не зависит от оказания (неоказания) каких-либо иных услуг, заказываемых и оплачиваемых клиентом на территории курорта «Охта Парк».

19. Бесконтактная карта, выдаваемая посетителю для целей фиксации условий и времени проката инвентаря, является собственностью организации-исполнителя услуг и подлежит возврату в кассу после сдачи прокатного имущества. В случае утери или умышленной поломки бесконтактной карты администрация пункта проката вправе потребовать внесения клиентом в кассу пункта проката стоимости новой бесконтактной карты согласно действующим прейскурантам цен организации-исполнителя услуг.

3. Прочие положения

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией проката инвентаря, согласно действующему законодательству РФ, в размере причиненных пункту проката убытков. При этом стоимость ущерба, причиненного прокатному инвентарю в результате повреждения, утраты или невозврата предмета инвентаря, может быть взыскана с потребителя путем удержания ее из стоимости внесенного им залога (п. 8.1. раздела 2 настоящих Правил).

3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта (пункта проката) и третьих лиц, за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Администрация пункта проката вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг проката зимнего инвентаря. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией-исполнителем услуг и размещения на информационном стендах пункта проката на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг проката, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

5. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации, оказывающей услуги, условиями залога инвентаря, настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- в целях избежания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь, использовать специальную защиту;

- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов и инвентаря.

5.1. Посетитель при пользовании услугами проката вправе:

- обращаться к администрации проката (обслуживающему персоналу курорта) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации проката. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения требований потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

6.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др..

6.4. В случае отсутствия подписанного договора проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) и фактического пользования клиентом прокатным инвентарем настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем). Пользование прокатным инвентарем и (или) оплата стоимости услуг проката в кассу со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

7. Администрация пункта проката не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных (заказанных) услуг проката (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем, неиспользования прокатного инвентаря по причине получения травмы клиентом и т.д.), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории курорта «Охта Парк», а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества, за последствия получения травм посетителем во время катания.

8. Администрация проката не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, действий третьих лиц, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9. Администрация проката не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10. Внося залог и подписывая договор проката, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, по собственной воле и в своих же интересах дает согласие ООО «Активные сервисы» на обработку предоставленных им персональных данных, на свое фотографирование, а также соглашается на использование указанных персональных данных и фотографии в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору, в целях продвижения исполнителем других товаров (услуг) на территории курорта «Охта Парк» и заключения иных договоров путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг «Активные сервисы», удобства их использования для Клиента, разработки исполнителем новых сервисов (услуг) и информирование о них Клиента. Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных, исполнитель вправе для вышеуказанных целей сделать ксерокопию документа, удостоверяющего личность клиента. Администрация пункта проката гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных клиентом при оказании услуг проката.

Администрация ООО «Активные Сервисы»